บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล โทรศัพท์ ๑๑๐

ที่ ..... **วันที่** ๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี

ด้วย สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี ได้สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๓ เพื่อประเมินผลลัพธ์ของกระบวนการทำงานหรือการให้บริการแก่ประชาชน โดยทำการศึกษาจากผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี จำนวน ๑๐๐ คน จากการศึกษาพบว่าความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี ประจำปี ๒๕๖๓ สรุป ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง ๔ ด้าน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ร้อยละ
๑.ด้านเวลา	๘๕.๔๐
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๘๔.๔๗
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๘๙.๓๖
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๘๓.๔๕
รวม ๔ ด้าน คิดเป็นร้อยละ	**๘๕.๖๗**

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ๔ ด้าน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี ในด้านเวลาการปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประจำปี ๒๕๖๓ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๖๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายสุพล ศรีโยธา)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักงานปลัด

ทราบ

(นายวีโรจน์ เยาว์ดำ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี
๕ ต.ค. ๒๕๖๓