คู่มือการปฏิบัติงาน
นักพัฒนาการท่องเที่ยว
องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี
ตำบลนาหมื่นศรี อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง



คำนำ

การพัฒนาการท่องเที่ยวขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี ซึ่งมีลักษณะงานที่ปฏิบัติเกี่ยวกับการสำรวจ รวบรวมศึกษา ข้อมูล ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยว ธุรกิจการท่องเที่ยว บริการการท่องเที่ยว ตลอดจนปัจจัยพื้นฐานทางการท่องเที่ยว เพื่อใช้ดำเนินการ พัฒนาปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวที่เกิดขึ้นใหม่ และแหล่งท่องเที่ยวที่มีอยู่แล้ว อนุรักษ์ ฟื้นฟู บำรุงรักษาสภาพแวดล้อม วัฒนธรรมประเพณี ศิลปกรรม โบราณวัตถุ ปูชนียสถานต่าง ๆ ให้อยู่ในสภาพที่สมบูรณ์ กำหนดมาตรฐาน กฎเกณฑ์ธุรกิจการท่องเที่ยว บริการท่องเที่ยวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจัดระเบียบธุรกิจการท่องเที่ยวตลอดจนตรวจสอบประเมินผล ให้คำแนะนำ คำปรึกษาในการปฏิบัติงานพัฒนาการท่องเที่ยว ให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้การเสริมสร้างภาพลักษณ์และการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์กรเป็นกลยุทธ์สำคัญ และการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรีไปสู่สาธารณชน ให้มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี อันจะนำมาซึ่งการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน นอกจากนี้ ยังเป็นเครื่องมือในการถ่ายทอดนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ตลอดจนเป็นช่องทางในการสื่อสารระหว่างบุคคลากรในองค์กร

นายเกียรติศักดิ์ ทองหนัน
นักพัฒนาการท่องเที่ยวชำนาญการ
องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ความหมายของการท่องเที่ยว (Tourism)	๑
การพัฒนาการท่องเที่ยว	๑
ประวัติและความเป็นมา	๒
การส่งเสริมกิจกรรมทางการท่องเที่ยว“นำนักท่องเที่ยวชมความสวยงามของถ้ำเขาช้างหาย”	๘
วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๘
ระยะเวลาการปฏิบัติงานการนำนักท่องเที่ยวชมความสวยงามของถ้ำเขาช้างหาย	๙
กฎหมาย/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	๑๒

ความหมายของการท่องเที่ยว (Tourism)

ในปี พ.ศ. ๒๕๐๖ (ค.ศ. ๑๙๖๓) องค์การสหประชาชาติได้จัดประชุมว่าด้วยการเดินทางและท่องเที่ยวระหว่างประเทศขึ้นที่กรุงโรม ประเทศอิตาลี และได้ให้คำจำกัดความของคำว่า "การท่องเที่ยว" ไว้ว่า "การเดินทางเพื่อความบันเทิงรื่นเริงใจ เยี่ยมญาติ หรือการไปร่วมประชุมแต่มิใช่เพื่อการประกอบอาชีพเป็นหลักฐานหรือไม่พำนักอยู่เป็นการถาวร"

องค์การท่องเที่ยวโลก (World Tourism Organization : W.T.O) ได้ให้ความหมายของการท่องเที่ยวดังนี้ "Tourism comprises the activities of the person traveling to and staying in places outside their usual environment for not more than one consecutive year for leisure, business and other purpose." จากความหมายนี้สรุปได้ว่า การท่องเที่ยว หมายถึง การเดินทางของบุคคลจากที่อยู่อาศัยปกติไปยังที่อื่นเป็นการชั่วคราว (ไม่มากกว่า ๑ ปี ติดต่อกัน) เดินทางด้วยความสมัครใจเพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ ติดต่อธุระและวัตถุประสงค์ใดๆก็ได้ แต่ไม่ใช่เพื่อการประกอบอาชีพ หรือหารายได้

สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว (๒๕๔๖) การท่องเที่ยว หมายถึง การเดินทางเพื่อผ่อนคลายความเครียด แสวงหาประสบการณ์แปลกใหม่ โดยมีเงื่อนไขว่า การเดินทางนั้น เป็นการเดินทางเพียงชั่วคราว ผู้เดินทางจะต้องไม่ถูกบังคับให้เดินทาง

ไพฑูรย์ พงศะบุตร และวิลาสวงศ์ พงศะบุตร (๒๕๔๒) ได้ให้ความหมายของการท่องเที่ยว (Tourism) หมายถึง การเดินทางไปเยือนสถานที่ต่างถิ่นซึ่งไม่ใช่เป็นที่พำนักอาศัยประจำของบุคคลนั้น และเป็นการไปเยือนชั่วคราวโดยไม่ใช่เพื่อเป็นการประกอบอาชีพหารายได้

การพัฒนาการท่องเที่ยว

การรวบรวมศึกษา ข้อมูล ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยว ธุรกิจการท่องเที่ยว บริการการท่องเที่ยว ตลอดจนปัจจัยพื้นฐานทางการท่องเที่ยว เพื่อใช้ดำเนินการ พัฒนาปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวที่เกิดขึ้นใหม่ และแหล่งท่องเที่ยวที่มีอยู่แล้ว อนุรักษ์ ฟื้นฟู บำรุงรักษาสภาพแวดล้อม วัฒนธรรมประเพณี ศิลปกรรม โบราณวัตถุ ปูชนียสถานต่าง ๆ ให้อยู่ในสภาพที่สมบูรณ์ บริการท่องเที่ยวให้มีประสิทธภาพมากที่สุด และการประชาสัมพันธ์ การเก็บรวบรวมข้อมูลข่าวสารและเอกสารความรู้ในด้านต่างๆ เพื่อการดำเนินการประชาสัมพันธ์ การจัดปาฐกถา การจัดสัมมนา การจัดนิทรรศการ เพื่อเผยแพร่ข่าวสารความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือผลงานของหน่วยงานหรือของรัฐบาลหรือนโยบายของรัฐบาล การเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมของชาติ เพื่อเป็นสื่อเชื่อมโยงระหว่างรัฐบาลกับประชาชน การควบคุม การตรวจสอบ การดำเนินงานกระจายเสียง ทั้งทางสถานีวิทยุกระจายเสียงและสถานีวิทยุโทรทัศน์ให้เป็นไปตามแผนงานและนโยบายการประชาสัมพันธ์หรือตามกฎหมาย เพื่อให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ

ประวัติและความเป็นมา

องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี ได้รับการจัดตั้งตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่องจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบล เมื่อวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๓๙

ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับประกาศทั่วไป เล่มที่ ๑๑๓ ตอนพิเศษ ๕๒ง ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๓๙ โดยมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๐ เป็นต้นไป มีเนื้อที่โดยประมาณ จำนวน ๑๒,๕๐๐ ไร่ หรือประมาณ ๒๐ ตารางกิโลเมตร แบ่งออกเป็น ๘ หมู่บ้าน ดังนี้

หมู่ที่ ๑ บ้านไสใหญ่
หมู่ที่ ๒ บ้านนาหมื่นศรี
หมู่ที่ ๓ บ้านวังถ้ำ
หมู่ที่ ๔ บ้านไสเดือย
หมู่ที่ ๕ บ้านนาจิก
หมู่ที่ ๖ บ้านหัวเขา
หมู่ที่ ๗ บ้านไสบ่อลึก
หมู่ที่ ๘ บ้านควนสวรรค์

ตำบลนาหมื่นศรี มีสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญคือ “ถ้ำเขาช้างหาย” ซึ่งถ้ำเขาช้างหายส่วนใหญ่จัดเป็นถ้ำที่มีชีวิตหรือถ้ำเป็น มีน้ำไหลผ่าน และมีการงอกของหินงอก หินย้อยเกิดขึ้น และมีบางส่วนเป็นถ้ำตาย หรือถ้ำแห้ง ลักษณะทางธรณีวิทยาจากการศึกษาในพื้นที่ประกอบด้วยเขาช้างหายเป็นเขาลูกโดด ที่มีความสูงประมาณ ๑๐๐ เมตร มีลักษณะเป็นหินปูนเนื้อปน โดโลไมต์ สีเทาจางหรือเทาปานกลาง แสดงลักษณะเป็นชั้นหนาถึงไม่แสดงชั้นยุคเพอร์เมียน (Permian: Pr) (อายุประมาณ ๒๘๖ ถึง ๒๔๕ ล้านปี) และอยู่ในกลุ่มหินราชบุรี ซึ่งพื้นที่ภายในของถ้ำเขาช้างหายมีลักษณะกว้างขวางโอ่โถง เพดานถ้ำสูงโปร่ง ความยาวของถ้ำรวม ๕๔๐.๔๓ เมตร ความสูงสูงสุดภายในถ้ำ ๑๗.๙๑ เมตร ความสูงของถ้ำโดยเฉลี่ย ๗.๙๘ เมตร ความสูงปากถ้ำเหนือระดับน้ำทะเล ๓๗ เมตร อุณหภูมิ ถ้ำ ๒๕ ถึง ๒๗.๓๐ องศาเซลเซียส อุณหภูมิดินภายในถ้ำ ๒๖ ถึง ๒๖ องศาเซลเซียส ความชื้น ๗๕ ถึง ๙๓ เปอร์เซ็นต์ ค่าความเป็นกรด-เบส ๕ ถึง ๘ ระดับออกซิเจน ๒๑ เปอร์เซ็นต์ เนื้อที่ภายในถ้ำที่ทำการศึกษาจำนวน ๕,๑๔๕.๙๘ ตาราเมตร ภายในถ้ำแย่งเป็นห้องโถงหลัก ๆ ๓ ห้อง และโถงย่อยที่ทำการสำรวจจำนวน ๔ ห้อง แต่ละห้องประกอบด้วยหินงอก หินย้อย และทำนบหินปูนที่สวยงาม รวมทั้งเสาหินขนาดใหญ่

ถ้ำเขาช้างหายในเขตตำบลนาหมื่นศรี อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง จัดเป็นถ้ำที่ยังมีชีวิต (มีการงอกของหินงอกหินย้อยเกิดขึ้น) ภายในมี ๒ ชั้น แบ่งเป็น ๓ ห้องหลัก ได้แก่ ห้องทวดชัยหาญ ห้องช้างหาย และห้องถ้ำลอด มีหินงอก หินย้อย หลอดหินย้อย ม่านหินย้อย และเสาหินจำนวนมาก จากปากถ้ำจะพบห้องโถงแรก คือ ห้องทวดชัยหาญ ตามผนังและเพดานพบหินงอกหินย้อยเป็นจำนวนมาก โถงถัดไป คือ ห้องช้างหาย ซึ่งมีลักษณะเด่น คือ พบหลอดหินย้อยและเสาหินขนาดเล็กจำนวนมาก บริเวณปลายสุดของถ้ำเป็นแอ่งน้ำขนาดเล็ก ถัดจากห้องช้างหายจะพบบันไดลงไปสู่ห้องถ้ำลอด ซึ่งเป็นถ้ำชั้นล่าง จุดเด่นของถ้ำ คือ บางช่วงมีเพดานถ้ำต่ำมากจนต้องคลานเข้าเป็นระยะทางหลายเมตร ปลายถ้ำมีบันไดขึ้นสู่ปากถ้ำอีกทาง

ถ้ำเขาช้างหาย ตั้งอยู่ระหว่าง กิโลเมตรที่ ๔-๕ ถนนนาโยงเหนือ – บ้านนาหมื่นศรี ตำบล นาหมื่นศรี ซึ่งตั้งอยู่กลางทุ่งนา มีห้วยน้ำใหลผ่านทางใต้ภูเขา ปากถ้ำเขาช้างหาย ค่าพิกัดภูมิศาสาตร์ ๔๗ P ๕๗๓๗๘๕ ตะวันออก ๘๓๙๐๔๑ เหนือ

การจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว ทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงาน และเป็นคู่มือสำหรับการศึกษาวิธีการปฏิบัติงานภายใต้ข้อบัญญัติ กฎหมาย ระเบียบ คำสั่งที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เป็นแนวทางเดียวกันตามภารกิจหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยนำคู่มือการปฏิบัติงานเป็นเครื่องมือในการพัฒนาบุคคล และใช้เป็นแหล่งข้อมูลในการศึกษาหาความรู้ และเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง หรือเป็นแหล่งข้อมูลให้บุคคลภายนอก ทราบถึงกระบวนการในการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาด้านการท่องเที่ยว ตำแหน่งนักพัฒนาการท่องเที่ยว ปฏิบัติงานในฐานะผู้มีประสบการณ์ โดยใช้ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความชำนาญงานสูงในด้านพัฒนาการท่องเที่ยว ปฏิบัติงานที่ต้องตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาที่ยาก และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย โดยมีลักษณะงานที่ปฏิบัติในด้านต่างๆดังนี้

๑.ด้านการปฏิบัติการ

๑.๑ ศึกษา วิเคราะห์ ปัญหา ทางการท่องเที่ยว เพื่อหาแนวทางในการวางแผนงาน โครงการ ในการพัฒนาการท่องเที่ยว การกำหนดมาตรฐานการท่องเที่ยว การพัฒนาบริการท่องเที่ยว การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว การพัฒนางานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ และการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่

๑.๒ ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยจัดทำรายงานและฐานข้อมูลรวมทั้งประมวลข้อมูลทางวิชาการ สถานการณ์ และปัญหาด้านการท่องเที่ยว เพื่อวางแผน จดทำหลักเกณฑ์มาตรฐานการท่องเที่ยวการพัฒนาบริการท่องเที่ยว การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว การพัฒนางานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์และการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่

๑.๓ วิเคราะห์ข้อมูล สถิติ กฎระเบียบ หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว เพื่อประกอบการสร้างและพัฒนาเครื่องมือ จัดทำคู่มือ แนวทางปฏิบัติ เอกสารวิชาการและสื่อ เพื่อนำไปใช้ในการดำเนินงานด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว การพัฒนาบริการท่องเที่ยว การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว การพัฒนางานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ และการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่

๑.๔ ประมวล วิเคราะห์ข้อมูล สถานการณ์และปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการด้านการท่องเที่ยว เพื่อวางแผนด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว การพัฒนาบริการท่องเที่ยว การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว การพัฒนางานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ และการส่งเสริมสนับสนุนธุรกิจการถ่ายทำภาพยนตร์ต่างประเทศในประเทศไทย

๑.๕ ดำเนินการเกี่ยวกับการกำหนดมาตรฐาน หลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีการ ในการอนุมัติ อนุญาตด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว ประเมินผลและสรุปผลการดำเนินงาน กิจกรรม โครงการ การศึกษาวิเคราะห์ วิจัยด้านพัฒนาการท่องเที่ยว รวมทั้งส่งเสริม สนับสนุน เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาการท่องเที่ยว การพัฒนาบริการท่องเที่ยว การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว การพัฒนางานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ และธุรกิจการถ่ายทำภาพยนตร์ต่างประเทศในประเทศไทย

๑.๖ ควบคุม ติดตามและดูแลการวางแผนการพัฒนาการบริการท่องเที่ยว และแหล่งท่องเที่ยว เพื่อให้พื้นที่สามารถดึงดูนักท่องเที่ยวอันจะสร้างรายได้และภาพลักษณ์ที่ดีของพื้นที่ที่รับผิดชอบและให้บริการการท่องเที่ยวในพื้นที่ขององค์กรปกครองท้องถิ่นที่รับผิดชอบ เพื่อให้นักท่องเที่ยวได้รับความพึงพอใจสูงสุด

๑.๗ ตรวจสอบและควบคุมการพัฒนา บำรุงรักษา อนุรักษ์ ฟื้นฟู ปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่รวมถึงธำรงรักษาสภาพแวดล้อม วัฒนธรรม ประเพณี ศิลปกรรม โบราณวัตถุ ปูชนียสถานต่างๆ ให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวของพื้นที่

๑.๘ ควบคุม ติดตามและดูแลการกำหนดมาตรฐาน ระเบียบ กฎเกณฑ์ รวมทั้งตรวจสอบและประเมินผลการพัฒนาบริการท่องเที่ยวและการประกอบธุรกิจท่องเที่ยว เพื่อให้งานการท่องเที่ยวเป็นไปอย่างมาตรฐานและเกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อพื้นที่

๑.๙ ให้คำปรึกษา และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน และแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นแก่เจ้าหน้าที่ในระดับลองลงมาในสายงาน ผู้ร่วมงาน หรือหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่นและแล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด

๑.๑๐ ศึกษา และติดตามเทคโนโลยีองค์ความรู้ใหม่ๆ กฎหมาย และระเบียบต่างๆที่เกี่ยวข้องกับงานประชาสัมพันธ์และพัฒนาการท่องเที่ยว เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

๒. <u>ด้านการวางแผน</u>

วางแผนหรือร่วมดำเนินการวางแผนการทำงานตามแผนงานหรือโครงการของหน่วยงานระดับสำนักงานหรือกองและแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด

๓. <u>ด้านการประสานงาน</u>

๓.๑ ประสานการทำงานร่วมกันโดยมีบทบาทในการให้ความเห็นและคำแนะนำเบื้องต้นแก่สมาชิกในทีมงานหรือหน่วยงานอื่น เพื่อให้เกิดความร่วมมือและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด

๓.๒ ให้ข้อคิดหรือคำแนะนำเบื้อต้นแก่สมาชิกในทีมงานหรือบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความเข้าใจและความร่วมมือในการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมาย

๔. ด้านการบริการ

๔.๑ ให้คำแนะนำและให้บริการทางวิชาการแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก และประชาชน เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการท่องเที่ยว การพัฒนาบริการท่องเที่ยว การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว การพัฒนางานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ เพื่อเผยแพร่ เชิญชวนและให้ความรู้แก่ผู้ที่สนใจ

๔.๒ ให้บริการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ตอบข้อหารือ เพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยว การพัฒนาบริการท่องเที่ยว การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว การพัฒนางานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ เพื่อเผยแพร่ เชิญชวนและให้ความรู้แก่ผู้ที่สนใจ

๔.๓ ดำเนินการพัฒนาฐานข้อมูล นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการท่องเที่ยว การพัฒนาบริการท่องเที่ยว การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว การพัฒนางานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ และธุรกิจท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้อง

๕. รวบรวมสถิตินักท่องเที่ยว

จัดทำรายงานสถิตินักท่องเที่ยวเพื่อใช้เป็นเกณฑ์กำหนดการ บริหาร จัดการในด้านต่าง ๆ ต่อไป เช่น สถิตินักท่องเที่ยว นักท่องเที่ยวที่เดินทางมายังสถานที่ท่องเที่ยวถ้ำเขาช้างหาย ตำบลนาหมื่นศรี อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง เป็นต้น โดยมีขั้นตอนดังนี้

- เก็บรวบรวมข้อมูลนักท่องเที่ยวทุกครั้งที่มีการดำเนินกิจกรรม พร้อมลงบันทึกข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เป็น ไฟล์เอกสาร word, excel เพื่อสะดวกแก่การสืบค้นข้อมูล

- รวบรวมข้อมูลจัดทำกราฟ เพื่อแสดงจำนวนนักท่องเที่ยว/รายได้ ในแต่ละช่วงปี

๖. ดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการท่องเที่ยว

ดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการท่องเที่ยวทั้งภายในและภายนอกองค์กร อาทิเช่น จัดทำแผ่น พับ โปรโมทการท่องเที่ยว จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว จัดกิจกรรมอบรมแก่ชุมชนที่เกี่ยวข้องกับการ ท่องเที่ยวในพื้นที่ ร่วมจัดนิทรรศการเพื่อประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวให้เป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวาง ยิ่งขึ้น

๗. ให้บริการออนไลน์

การส่งเสริมการท่องเที่ยวที่มีประสิทธิภาพในปัจจุบัน คือการบริการข้อมูลต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว ผ่าน ระบบ สื่อ ออนไลน์ต่าง ๆ ซึ่งเป็นช่องทางที่สะดวกรวดเร็ว เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายเป็นจำนวนมาก ซึ่งเจ้าหน้าที่ ต้องมีความ พร้อมในการบริการข้อมูลตลอดเวลา บริการออนไลน์ที่ให้บริการนักท่องเที่ยว มีดังนี้

- รับผิดชอบเผยแพร่ข่าวผ่านสื่อออนไลน์ เพจ เฟสบุ๊ค ถ้ำเขาช้างหาย

<u>วัตถุประสงค์</u>

๑. เพื่อให้มีคู่มือการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานมุ่งไปสู่การบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ

๒. เพื่อเป็นเครื่องมือการเรียนรู้ด้วยตนเองให้ผู้ที่เข้ามาปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานได้โดยลดขั้นตอนการตอบคำถาม ลดเวลาในการสอนงาน ลดข้อผิดพลาดหรือความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นในที่ทำงานและสามารถพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพขึ้นได้

๓. เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลให้บุคคลภายนอกสามารถเข้าใจและใช้ประโยชน์จากคู่มือการปฏิบัติงานตรงกับความต้องการได้

๔.เพื่อเป็นองค์ความรู้ใช้เป็นเครื่องมือในการฝึกอบรมเป็นเอกสารอ้างอิงในการทำงานเป็นแหล่งข้อมูลสำหรับผู้สนใจทั่วไป เพื่อให้การปฏิบัติงานในปัจจุบันเป็นมาตรฐานเดียวกัน

ประโยชน์จากการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

๑. สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว

๒. ได้งานที่มีคุณภาพตามที่กำหนด

๓. ลดข้อผิดพลาดจากการทำงานที่ไม่เป็นระบบ

๔. ลดความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นในการทำงาน

๕. ช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพ

๖. ช่วยลดเวลาในการสอนงาน

๗. สร้างความมั่นใจในการทำงานมากยิ่งขึ้น

ชื่องาน การส่งเสริมกิจกรรมทางการท่องเที่ยว“นำนักท่องเที่ยวชมความสวยงามของถ้ำเขาช้างหาย”

วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๑. นักท่องเที่ยวตรวจสอบรอบการเข้าถ้ำ ตามรอบที่กำหนดดังนี้

รอบการนำชมถ้ำเข้าช้างหาย	
วันธรรมดา (วันจันทร์- วันศุกร์)	**วันหยุด (วันเสาร์,วันอาทิตย์)/วันหยุดนักขัตฤกษ์**
ช่วงเช้า เวลา ๐๙.๐๐ น. ๑๑.๐๐ น.	**ช่วงเช้า** เวลา ๐๙.๓๐ น. ๑๐.๓๐ น. ๑๑.๓๐ น.
ช่วงบ่าย เวลา ๑๓.๓๐ น. ๑๕.๐๐ น.	**ช่วงบ่าย** เวลา ๑๓.๓๐ น. ๑๔.๓๐ น. ๑๕.๓๐ น

๒. นักท่องเที่ยวมาลงทะเบียน ณ จุดบริการนักท่องเที่ยว โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

วัน / เดือน / ปี	เวลาเข้า	ชื่อ – นามสกุล	ที่อยู่	อุณหภูมิ	เวลาออก	เบอร์โทร	หมายเหตุ
๑.							
๒.							

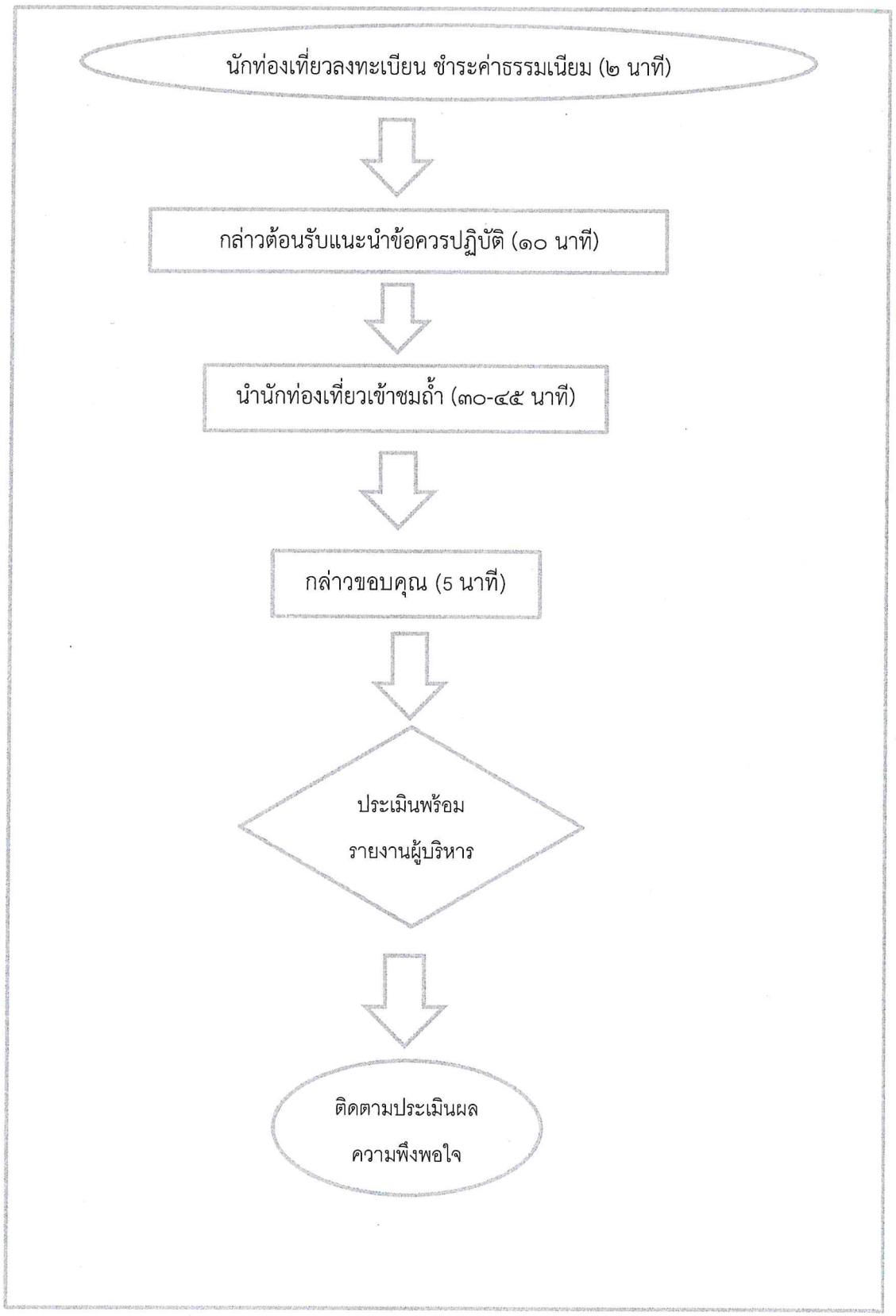
๓. กล่าวต้อนรับ/นับจำนวนนักท่องเที่ยวก่อน – หลัง ทุกครั้งก่อนเข้าถ้ำ

๔. ก่อนการเข้าถ้ำจะมีการอธิบาย ข้อควรปฏิบัติในการเข้าถ้ำ ๑๖ ข้อ ตามคณะกรรมการนโยบายถ้ำแห่งชาติ

๕. นำนักท่องเที่ยวเข้าชมถ้ำเขาช้างหาย มีการอธิบายนักท่องเที่ยวตามข้อมูลต่างๆ เช่น ประวัติชื่อถ้ำเขาช้างหาย ลักษณะทางธรณีวิทยาความหลากหลายทางชีวภาพ ความหลากหลายของพืชปากถ้ำ ฯลฯ ใช้เวลาต่อรอบประมาณ ๓๐ นาที

๖. กล่าวขอบคุณ / ให้นักท่องเที่ยวแสดงความคิดเห็น

ระยะเวลาการปฏิบัติงานการนำนักท่องเที่ยวชมความสวยงามของถ้ำเขาช้างหาย



ผลสำเร็จของงาน

เชิงปริมาณ

นักท่องเที่ยวที่มาเที่ยวถ้ำเขาช้างหายทั้งหมด ได้แก่ นักเรียน นักศึกษา ประชาชนทั่วไปทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ มีความสนใจที่จะมาเที่ยวถ้ำเขาช้างหาย

เชิงคุณภาพ

นักท่องเที่ยวที่มาเที่ยวถ้ำเขาได้รับความรู้เกี่ยวกับ ประวัติชื่อถ้ำ ความเป็นมาของหินชนิดต่างๆ ความหลากหลายทางด้านชีวภาพ ได้แก่ สัตว์ภายในถ้ำ พันธ์ไม้ต่างๆ บริเวณถ้ำเขาช้างหาย

การนำไปใช้ประโยชน์

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรีมีกิจกรรมที่ส่งเสริมและสร้างความร่วมมือระหว่างภาคส่วนต่างๆ ในพื้นที่ เพื่อทำงานร่วมกันแบบบรูณาการ และเป็นการสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชน

๒. เกิดการสร้างอาชีพ สร้างรายได้ให้แก่คนในชุมชนจากการท่องเที่ยว เช่น การค้าขาย ขายของที่ระลึกจากกลุ่มต่างๆในพื้นที่ อาทิ กลุ่มวิสาหกิจผ้าทอนาหมื่นศรี กลุ่มนาอินทรีย์นาหมื่นศรีข้าวสารป่าแดง กลุ่มวิสาหกิจชุมชนพัฒนาอาชีพบ้านใส่ใหญ่ผลิตเครื่องแกง ตราครกตำมือ กลุ่มนาอินทรีย์บ้านสวนสันติสุข กลุ่มวิสาหกิจชุมชนพัฒนาอาชีพใสเดือยผลิตเครื่องแกงทำมือ ตราตรังแม่เอ้ย ภูมิปัญญาชาวบ้าน บ้านหมอติ๊ก กลุ่มวิสาหกิจชุมชนกลุ่มอนุรักษ์ลูกลมบ้านนาหมื่นศรี กลุ่มวิสาหกิจชุมชนลูกหยีแปรรูปเมืองตรัง

๓. ถ้ำเขาช้างหาย ตำบลนาหมื่นศรี อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง สร้างชื่อเสียงให้กับตำบลนาหมื่นศรีและจังหวัดตรัง เนื่องจากเป็น ๑ ใน ๑๑ ถ้ำแห่งชาติที่ได้รับการคัดเลือกจากคณะกรรมการบริหารจัดการถ้ำแห่งชาติให้เป็นถ้ำต้นแบบในเรื่องการบริหารจัดการถ้ำแบบยั่งยืน

ความยุ่งยากในการดำเนินการ/ปัญหา/อุปสรรค

๑. ปัญจัยที่อยู่เหนือการควบคุม คือ ไฟฟ้าดับ สถาพดินฟ้าอากาศ ทำให้เป็นอุปสรรคต่อนักท่องเที่ยวในการเข้าถ้ำ

๒. นักท่องเที่ยวมาไม่ตรงรอบที่กำหนด

๓. การสื่อสารกับนักท่องเที่ยวต่างชาติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักท่องเที่ยวจากจีน

๔. นักท่องเที่ยวบางกลุ่ม ไม่ปฏิบัติตามกฎกติกา เช่น ไม่ชำระธรรมเนียมจอดรถ ไม่ปฏิบัติตามกฎเข้าถ้ำ

วิธีการดำเนินการแก้ไขปัญหา/อุปสรรค จนเกิดผลสำเร็จ

๑. มีการสำรองไฟฉุกเฉินให้เพียงพอต่อนักท่องเที่ยว เช่นไฟฉาย

๒. เพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น เช่น เพจ เว็บไซต์ สื่อออนไลน์ เป็นต้น

๓. พยายามอธิบายให้นักท่องเที่ยวเข้าใจถึงผลดี ผลเสีย ในการปฏิบัติตามกฎกติกาให้มากขึ้น

ข้อมูลสถิตินักท่องเที่ยว

- จำนวนนักท่องเที่ยว ในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ประมาณ ๕๐๐ คน ต่อเดือน หรือ ๖,๐๐๐ คน ต่อปี

กลุ่มนักท่องเที่ยว

- ช่วง กุมภาพันธ์ – พฤษภาคม ของทุกปี ก็จะเป็นกลุ่มนักเรียน/นักศึกษา (ช่วงปิดเทอม) มาทัศนศึกษา นักท่องเที่ยวทั่วไปทั้งชาวไทยและต่างประเทศ มาเที่ยวตลอดทั้งปี

กิจกรรมการท่องเที่ยว

ถ้ำเขาช้างหายเป็นทรัพยากรธรรมชาติที่ดึงดูดนักท่องเที่ยวให้มาเยี่ยมชมความสวยงามของหินงอกหินย้อย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อความเพลิดเพลินและนันทนาการในรูปแบบที่ใกล้ชิดกับธรรมชาติและเพื่อการเรียนรู้สิ่งต่าง ได้แก่ ศึกษาสิ่งมีชีวิตที่อาศัยอยู่หรือเคยอาศัยอยู่ภายในถ้ำ เช่น ค้างคาว กราบนมัสการทวดชัยหาญที่ประดิษฐานภายในถ้ำ ชมความสวยงามของหินงอกหินย้อย โดยมีเจ้าหน้าที่ นำทางและให้ความรู้แก่นักท่องเที่ยวตลอดเส้นทาง

ศูนย์บริการนักท่องเที่ยว

- ให้บริการ คำแนะนำ เกี่ยวกับข้อมูลของถ้ำเขาช้างหาย
- ในกรณีนักท่องเที่ยวเกิดอุบัติเหตุจากการเข้าถ้ำ เช่น ศีรษะกระแทกกับหินภายในถ้ำ ทางเจ้าหน้าที่ก็จะมีชุดปฐมพยาบาลเบื้องต้น
- บริการไฟฉายให้กับนักท่องเที่ยวที่เข้าชมถ้ำ

สิ่งอำนวยความสะดวก

- จัดสถานที่ลานจอดรถ
- สนามเด็กเล่น
- ร้านขายอาหาร/เครื่องดื่ม
- ห้องน้ำ
- ถังขยะแยกประเภท
- จัดสถานที่บริเวณรอบถ้ำเขาช้างหายเป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
- เป็นสถานที่ออกกำลังกายสำหรับคนในชุมชน
- มีประติมากรรมต่างๆ เช่น ประติมากรรมวัวชน ไก่ชน การละเล่นต่างๆ ซึ่งประติกรรมเหล่านี้ ล้วนบ่งบอกถึงประเพณี วัฒนธรรมของชาวตำบลนาหมื่นศรีทั้งสิ้น

ป้าย

- ข้อควรปฏิบัติ
- แผนที่/เส้นทางการท่องเที่ยว
- ประวัติความเป็นมา
- ข้อมูลทางธรณีวิทยา อื่นๆ

กฎหมาย/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๑. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๖๖ องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งใน ด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมมาตรา ๖๗ (๕) ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม (๗) คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม (๘) บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่นมาตรา ๖๘ (๔) องค์การบริหารส่วนตำบลอาจจัดให้มีและบำรุงสถานที่ประชุม การกีฬา การพักผ่อนหย่อนใจและ สวนสาธารณะ และ (๑๒) การท่องเที่ยว

๒. พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๑๖ ให้เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจ และหน้าที่ (๘) การส่งเสริมการท่องเที่ยว (๑๑) บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น และ (๑๓) การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ

๓. มาตรฐานการส่งเสริมการท่องเที่ยว กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย

๔. พระราชบัญญัตินโยบายการท่องเที่ยวแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๑

๕. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๑๘๑๐.๒/๒๒๒๑ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๑ เรื่อง การใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ และการให้บริการที่พักตามมาตรฐานสากลเพื่อช่วยส่งเสริมการกระจาย รายได้สู่ท้องถิ่น

๖. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๑๔๑๐.๖/ ๓๙๓ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๒ เรื่อง ขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสนับสนุนการดำเนินงานโครงการชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัติวิถี

๗. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๘๑๐.๖/ว ๑๒๙ ลงวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง มาตรการในการรักษาความปลอดภัยนักท่องเที่ยว